



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลควนชุม  
อำเภอร่อนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช

## คำนำ

ตามมติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงาน ให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด เพื่อเป็นการยกระดับผล การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลควนชุม ให้บรรลุ เป้าหมาย และตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติหน่วยงาน ที่เข้ารับการประเมินจะต้องมีผล คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลควนชุม จึงได้ดำเนินจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของ หน่วยงาน ต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลควนชุม

## รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ องค์การบริหารส่วนตำบลควนชุม อำเภออ่อนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีเจตนารมณ์มุ่งให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐาน การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติ และระดับสากล รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ๑) การปฏิบัติหน้าที่
- ๒) การใช้งบประมาณ
- ๓) การใช้อำนาจ
- ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ๖) คุณภาพการดำเนินการ
- ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน
- ๙) การเปิดเผยข้อมูล
- ๑๐) การป้องกันการทุจริต

โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ภายใน (Internal) การรับรู้ของบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

### ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ผ่านเว็บไซต์ <https://itas.nacc.go.th> โดยผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลควนชุม ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีรายละเอียด ดังนี้

ผลการประเมินในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลควนชุม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

๘๓.๙๒ คะแนน

ระดับผลการประเมิน (ต้องปรับปรุง)

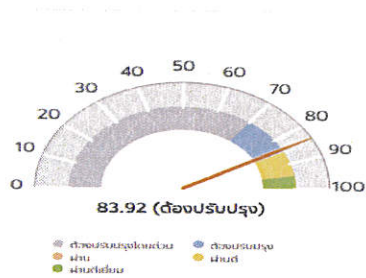


การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

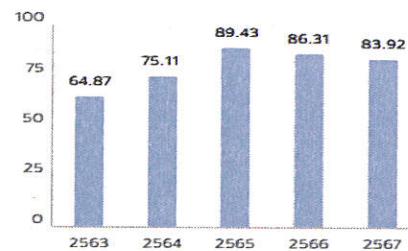
องค์การบริหารส่วนตำบลควนชุม

ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ 4,966 ของหน่วยงานประเภท องค์การบริหารส่วนตำบล

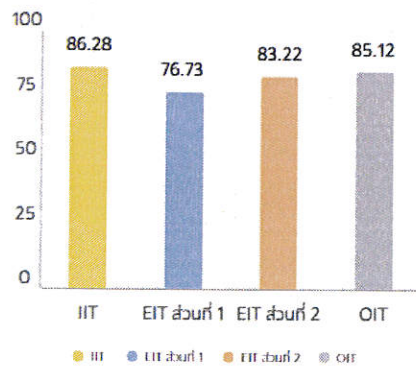
ผลการประเมินในภาพรวม



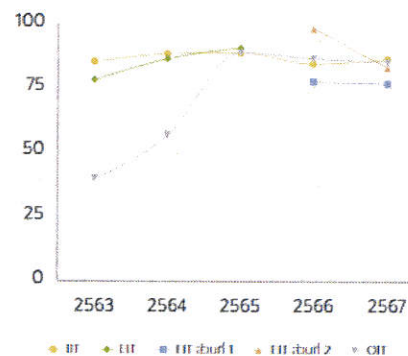
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ

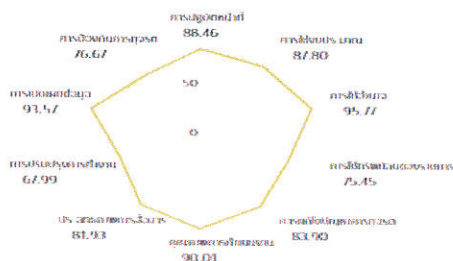


ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2567



การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลควนชุม  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

การวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนเสียภายใน (ITA)</b> ๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๘๘.๔๖ คะแนน ๒. การใช้งบประมาณ ๘๗.๘๐ คะแนน ๓. การใช้อำนาจ ๘๕.๗๗ คะแนน ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๗๕.๔๕ คะแนน ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๘๓.๙๐ คะแนน	ผลคะแนน ITA หัวข้อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการใช้ไปปฏิบัติงานไม่ถูกต้อง ดังนั้นหน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินตามประเภทงานด้านต่างๆไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน ซึ่งต้องมีคะแนนอย่างน้อย ๘๕ คะแนน
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) Public</b> ๖. คุณภาพการดำเนินงาน ๘๙.๐๒ คะแนน ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘๐.๕๒ คะแนน ๘. การปรับปรุงการทำงาน ๖๐.๖๕ คะแนน	ผลคะแนน EIT Public (ส่วนที่ ๑) พบว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยากควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งานทุกหัวข้อต้องมีคะแนนอย่างน้อย ๙๐ คะแนน
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) Survey</b> ๙. คุณภาพการดำเนินงาน ๙๑ คะแนน ๑๐. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘๓.๓๓ คะแนน ๑๑. การปรับปรุงการทำงาน ๗๕.๓๓ คะแนน	ผลคะแนน EIT Survey (ส่วนที่ ๒) พบว่าคุณภาพการดำเนินงานต้องมีการปรับปรุงและพัฒนาให้มากยิ่งขึ้น เพื่อให้ผลประเมินในปีถัดไปเพิ่มขึ้นทุกหัวข้อซึ่งต้องมีคะแนนอย่างน้อย ๘๕ คะแนน
<b>แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)</b> ๑๒. การเปิดเผยข้อมูล ๘๓.๕๗ คะแนน ๑๓. การป้องกันการทุจริต ๗๖.๖๗ คะแนน	ผลคะแนน OIT พบว่าการเปิดเผยข้อมูลและการป้องกันการทุจริตเป็นไปตามแบบที่ทางปช. กำหนดอย่างไรก็ตามยังคงต้องพัฒนาอย่างต่อเนื่องและให้รักษามาตรฐานไว้

ส่วนที่ ๑

ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/รักษาระดับ
๑	กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	IIT	ข้อ i๑	๘๐.๔๙	ปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น ผู้บริหารออกคำสั่งให้แต่ละส่วนงานแบ่งหน้าที่กันอย่างชัดเจน และช่วยเหลือกันในการปฏิบัติงาน
			ข้อ i๒	๘๔.๘๘	
			ข้อ i๓	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ i๔	๘๑.๔๖	
			ข้อ i๕	๙๐.๗๓	
			ข้อ i๖	๙๑.๒๒	
		EIT	ข้อ e๑	๘๕.๔๙	ปรับปรุงคะแนนให้ดียิ่งขึ้น โดยให้ผู้บังคับบัญชาจัดแบ่งงานให้เป็นสัดส่วน เพื่อการปฏิบัติงานไม่ซ้ำซ้อน ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน สะดวกรวดเร็ว และต้องทำให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจอย่างสูงสุด
			ข้อ e๒	๘๓.๕๓	
			ข้อ e๓	๙๘.๐๔	
			ข้อ e๔	๗๙.๒๒	
			ข้อ e๕	๘๑.๕๗	
			ข้อ e๖	๘๐.๗๘	
			ข้อ e๗	๗๙.๖๑	
			ข้อ e๘	๘๐.๗๘	
		OIT	ข้อ o๘	๕๐.๐๐	ปรับปรุงคะแนนให้ดีขึ้น และประสานงานให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบทราบเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานตามตัวชี้วัด เพื่อให้มีผลคะแนนที่ดีขึ้น
			ข้อ o๑๖	๐.๐๐	
			ข้อ o๒๗	๐.๐๐	
			ข้อ o๓๔	๐.๐๐	

## วิเคราะห์

### ประเด็น (๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

องค์การบริหารส่วนตำบลควนชุม วิเคราะห์การประเมิน ITA พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ พิจารณาจากข้อคำถาม ข้อ i๓ i๕ i๖ i๗ i๘ i๙ และข้อ i๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านปฏิบัติหรือไม่ให้แก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาไม่น้อยเพียงใด

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลควนชุม มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดคะแนนการปฏิบัติหน้าที่ อยู่ระหว่าง ๙๐-๑๐๐ คะแนนโดยประกอบด้วยคำถามจำนวน ๗ ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ ข้อ i๓ i๕ i๖ i๗ i๘ i๙ และข้อ i๑๑ เมื่อพิจารณา จากการปฏิบัติงานจะพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลควนชุม มีการปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์ที่ดี แต่ควรพัฒนาการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานต่อเนื่อง และควรรักษามาตรฐานไว้ โดยแสดงความไว้วางใจที่มีต่อการให้บริการของผู้บริการ ที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งในข้อดังกล่าวอยู่ในส่วนซึ่งในข้อดังกล่าวอยู่ในส่วนของปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

องค์การบริหารส่วนตำบลควนชุม ได้ดำเนินการตามตัวชี้วัด ที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ๒.การใช้งบประมาณ ๓.การใช้อำนาจ ๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต ควรรักษามาตรฐานไว้ และได้ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ

ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อพบพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/รักษาระเอียด
๒	การให้บริการและระบบ E-Service	IIT	ข้อ i๑	๘๐.๔๙	รักษาคะแนนและปรับปรุง ข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ
			ข้อ i๒	๘๔.๘๘	
			ข้อ i๓	๑๐๐.๐๐	
		EIT	ข้อ e๑	๘๕.๔๙	ปรับปรุงคะแนนให้ดียิ่งขึ้น แบ่งงานให้เป็นสัดส่วน ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ราชการกับหน่วยงานบาง รายมีความเห็นว่าช่องทาง การเผยแพร่ข้อมูลของ หน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่ เผยแพร่ให้ประชาชนหรือ ผู้รับบริการได้รับทราบนั้น ยังขาดความชัดเจน เพียงพอ ดังนั้น หน่วยงาน ควรมีการเผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสาร ผ่านช่องทางที่ หลากหลายและอำนวยความสะดวก ในการเข้าใช้ งาน โดยดำเนินการ ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานใน เว็บไซต์ของหน่วยงานให้มี ความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน
			ข้อ e๒	๘๓.๕๓	
			ข้อ e๓	๙๘.๐๔	
			ข้อ e๔	๗๙.๒๒	
			ข้อ e๕	๘๑.๕๗	
			ข้อ e๖	๘๐.๗๘	
			ข้อ e๗	๗๙.๖๑	
			ข้อ e๘	๘๐.๗๘	
			ข้อ e๙	๒๑.๕๗	
		OIT	ข้อ o๑๒	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับคะแนนและ คอยปรับปรุงอัพเดทข้อมูล ให้แต่ละส่วนงานอย่าง สม่ำเสมอ
ข้อ o๑๓	๑๐๐.๐๐				

## วิเคราะห์

### ประเด็น (๒) การให้บริการและระบบ E-Service

องค์การบริหารส่วนตำบลควนชุม เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นการให้บริการและระบบ E-Service พิจารณาจากข้อคำถาม e๙ การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมาอย่างน้อยเพียงใด

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลควนชุม มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร อยู่ที่ ๘๑.๙๓ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ i๑ ถึง ข้อ i๓ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการให้บริการ เมื่อพิจารณาจากการปฏิบัติงานจะพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลควนชุม มีการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชนหรือผู้มาติดต่อราชการอยู่ในเกณฑ์ที่ดีแต่ควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่องการกระจายอำนาจในการตัดสินใจ โดยมอบอำนาจในการตัดสินใจให้กับข้าราชการที่ให้บริการ และการสร้างบรรยากาศในการปฏิบัติราชการที่อบอุ่นและเป็นกันเองตามความเหมาะสมเพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปด้วยความรวดเร็วและคล่องตัว เพื่อให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจสูงสุดองค์การบริหารส่วนตำบลควนชุม โดยในทางปฏิบัติจำเป็นต้องอาศัยความเชี่ยวชาญของข้าราชการผู้ให้บริการและคู่มือขั้นตอนการให้บริการเพื่อให้เป็นไปในทางเดียวกัน การตอบสนองต่อความต้องการตามหลักความเสมอภาคและเท่าเทียมกัน เพื่อประสิทธิภาพและเกิดเพื่ออำนวยความสะดวกและเกิดประโยชน์สูงสุด

ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อพบพร้อม/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/รักษาละเอียด
๓	ช่องทางและ รูปแบบการ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารภาครัฐ	EIT	ข้อ e๔	๗๙.๒๒	บางรายมีความเห็นว่าช่องทาง การเผยแพร่ข้อมูลของ หน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึง ข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ ประชาชนหรือผู้รับบริการได้ รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจน เพียงพอ
			ข้อ e๕	๘๑.๕๗	
			ข้อ e๖	๘๐.๗๘	
			ข้อ e๗	๗๙.๖๑	
			ข้อ e๘	๘๐.๗๘	
		OIT	ข้อ ๐๑	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับคะแนนและ ปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละ ส่วนงานทราบอย่างสม่ำเสมอ และรักษามาตรฐานไว้เพื่อเป็น แบบอย่างในปีต่อไป
			ข้อ ๐๒	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๓	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๔	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๕	๑๐๐.๐๐	
ข้อ ๐๖	๑๐๐.๐๐				

## วิเคราะห์

### ประเด็น (๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ องค์การบริหารส่วนตำบลควนชุม ได้ศึกษาวิเคราะห์ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ พิจารณาจากข้อคำถาม e๔ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายมากน้อยเพียงใด

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลควนชุม มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล อยู่ที่ ๙๓.๕๗ คะแนน โดยข้อ e๔ องค์การบริหารส่วนตำบลควนชุมมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายอยู่ที่ ๗๙.๒๒ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย เมื่อพิจารณาจากการปฏิบัติงานพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลควนชุมรับผิดชอบการดูแลและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เช่น มอบหมายให้ธุรการของแต่ละกอง และนักจัดการงานทั่วไป ในองค์การบริหารส่วนตำบลควนชุม รับผิดชอบโดยตรงสำหรับเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการนั้น มีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

- ๑) ผ่านการอบรมหรือมีความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมสิทธิการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน
  - ๒) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีจิตใจในการให้บริการ
  - ๓) สามารถประสานงานกับฝ่ายต่างๆ ได้เป็นอย่างดี
  - ๔) มีความสามารถในการจัดระบบแฟ้มข้อมูล หรือจัดทำดัชนีรายการข้อมูลข่าวสารของราชการตามที่กฎหมายกำหนดไว้ได้
  - ๕) สามารถนำข้อมูลข่าวสารของราชการจากฝ่ายต่างๆ มาปรับปรุงข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบัน
  - ๖) รู้จักและสามารถประยุกต์ใช้ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการได้อย่างเหมาะสม
  - ๗) สามารถนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการจัดเก็บรักษา และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการได้
  - ๘) สามารถปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการได้อย่างต่อเนื่อง
- องค์การบริหารส่วนตำบลควนชุม จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับ โดยการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ในลักษณะของการนำเสนอข้อมูล ประกาศ คำสั่ง และเปิดให้แสดงความคิดเห็นได้และพัฒนาทักษะความสามารถของเจ้าหน้าที่ การปรับปรุงและพัฒนาอุปกรณ์และเครื่องมือและการสร้างความรู้ความเข้าใจตรงกันในบรรดาการทำงาน ระหว่างผู้บริหารท้องถิ่น หัวหน้าส่วนราชการ และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน สอดคล้องกับ ข้อ ๐๑ - ๐๖

ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ข้อพบพร้อม/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/รักษาละเอียด
๔	กระบวนการกำกับดูแล การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ	IIT	ข้อ i๑๐	๕๒.๖๘	บางรายมีการขอยืมทรัพย์สิน ของทางราชการไปใช้ ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น อบต.จึงกำหนดขั้นตอน และแนวทางในการขอยืม ทรัพย์สินของทางราชการตาม ประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ใน คู่มือหรือแนวทางการ ปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและ รายงานให้ผู้บริหารทราบ
			ข้อ i๑๑	๙๖.๑๐	
			ข้อ i๑๒	๗๗.๕๖	
		OIT	ข้อ ๐๓๔	๐.๐๐	ปรับปรุงคะแนน เสริมสร้าง กระบวนการมีส่วนร่วมและร่วม ปฏิบัติเพื่อให้เกิดการขับเคลื่อน มีการกำกับติดตามและรายงาน ผลผู้บริหารทราบ
			ข้อ ๐๓๕	๑๐๐.๐๐	

## วิเคราะห์

### ประเด็น (๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

องค์การบริหารส่วนตำบลควนชุม เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ พิจารณาจากข้อคำถาม i๑๐ – i๑๒ หัวข้อท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการถูกต้อง มากน้อยเพียงใด

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลควนชุม มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ อยู่ที่ ๗๕.๔๕ คะแนน ข้อ i๑๑ อยู่ที่ ๙๖.๑๐ ข้อ i๑๒ คะแนน ๗๗.๕๖ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการในด้านที่ถูกต้อง เมื่อพิจารณาจากการปฏิบัติงานจะพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลควนชุม การรักษาและใช้ทรัพย์สินของทางราชการยังอยู่ในเกณฑ์ที่จะต้องมีการปรับปรุงและพัฒนาข้าราชการ พนักงานจ้าง และเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลควนชุมจะต้องไม่ใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่น จนเป็นเหตุให้องค์การบริหารส่วนตำบลควนชุม เกิดความเสียหายหรือเสียประโยชน์ เช่น การใช้รถราชการ ในธุระส่วนตัว การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องถ่ายเอกสารในประโยชน์ หรือการใช้ไฟฟ้า และน้ำประปา เพื่อประโยชน์ส่วนตัวจนเกินสมควร การใช้บุคลากรให้ทำธุระส่วนตัว ทั้งในและนอกเวลาราชการ

องค์การบริหารส่วนตำบลควนชุม จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับการใช้ทรัพย์สินทางราชการ โดยออกเป็นมาตรการในการใช้ทรัพย์สินทางราชการการยืมหรือนำพัสดุไปใช้ในกิจการซึ่งมิใช่เพื่อประโยชน์ ของทางราชการ จะกระทำมิได้ ผู้ยืมพัสดุจะต้องนำพัสดุมาส่งคืนในสถานที่ใช้การได้เรียบร้อย หากเกิดการชำรุดเสียหาย หรือใช้การไม่ได้หรือสูญหายไป ให้ผู้ยืมต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้คงสภาพเดิมโดยเสียค่าใช้จ่ายของตนเอง หรือชดใช้เป็นพัสดุประเภท ชนิด ขนาด ลักษณะ และคุณภาพอย่างเดียวกัน หรือชดใช้เป็นเงินตามราคาที่เป็นเงินตามราคาที่เป็นอยู่ในขณะยืม ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด หากเป็นพัสดุประเภทใช้สิ้นเปลืองผู้ยืมจะต้องจัดหาพัสดุเป็นประเภทชนิด และปริมาณเช่นเดียวกันส่งคืนให้องค์การบริหารส่วนตำบลควนชุม ซึ่งเป็นผู้ให้ยืม สอดคล้องกับ ข้อ ๐๓๔ – ๐๓๕

ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อพบพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/รักษาละเอียด
๕	กระบวนการสร้างความ โปร่งใสในการใช้ งบประมาณและการ จัดซื้อจัดจ้าง	IIT	ข้อ i๔	๘๑.๔๖	แก้ไขในการทำงานเกี่ยวกับ การจัดซื้อจัดจ้างให้ถูกต้อง ตามระเบียบที่กำหนด และปรับปรุงในด้านของ คะแนนให้ดียิ่งขึ้น
			ข้อ i๕	๙๐.๗๓	
			ข้อ i๖	๙๑.๒๒	
		OIT	ข้อ ๐๑๔	๑๐๐	ต้องปรับปรุงบาง กระบวนการและรักษา ระดับและประสาน เจ้าหน้าที่ให้ดำเนินการ เอกสารให้เป็นปัจจุบันอย่าง สม่ำเสมอ
			ข้อ ๐๑๕	๑๐๐	
			ข้อ ๐๑๖	๐.๐๐	
			ข้อ ๐๑๗	๑๐๐	

## วิเคราะห์

### ประเด็น (๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

องค์การบริหารส่วนตำบลควนชุม เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง พิจารณาจาก ข้อคำถาม i๖ ทานทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลควนชุม มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณอยู่ที่ ๘๗.๘๐ คะแนน โดยข้อ i๖ บุคลากรบางรายในองค์การบริหารส่วนตำบลควนชุม ไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลควนชุม หรือของส่วนงานที่รับผิดชอบ องค์การบริหารส่วนตำบลควนชุม ควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี (สอดคล้องกับ ๐๘ แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี) โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในองค์การบริหารส่วนตำบลควนชุม หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในองค์การบริหารส่วนตำบลควนชุม ได้รับทราบอย่างทั่วถึง ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าว เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณ เมื่อพิจารณาจากการปฏิบัติงานจะพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลควนชุม ควรที่จะยกระดับและพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง ส่วนใหญ่ยังไม่ได้นำแนวทางเกี่ยวกับระบบงบประมาณแบบมีส่วนร่วมมาใช้ในการปฏิบัติงานเท่าที่ควร ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลควนชุม จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการสร้างความโปร่งใส ในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง โดยจัดทำข้อมูลรายละเอียดและขั้นตอนการเบิกจ่ายเงินให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๐๑๐ การบริหารและงบประมาณ สอดคล้องกับตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๐๑๔ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง หรือแผนการจัดหาพัสดุ มีจัดทำข้อมูลรายละเอียดแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีสอดคล้องกับ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๐๑๕ มีการประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุจัดทำข้อมูลรายละเอียดแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุตามที่เทศบาลฯ จะต้องดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐

ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/รักษาระดับ
๖	กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงาน บุคคล	IIT	ข้อ i๗	๙๒.๖๘	รักษาระดับคะแนนและ อัปเดตให้มีการจัดอบรมและ ปลูกฝังคุณธรรมและศึกษา เกี่ยวกับมาตรฐานกำหนด ตำแหน่งให้แก่ข้าราชการและ พนักงานส่วนตำบล
			ข้อ i๘	๙๔.๖๓	
			ข้อ i๙	๑๐๐.๐๐	
		OIT	ข้อ ๐๑๘	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับคะแนนและ ปรับปรุงข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ
			ข้อ ๐๑๙	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๒๐	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๒๑	๑๐๐.๐๐	

## วิเคราะห์

### ประเด็น (๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

องค์การบริหารส่วนตำบลควนชุม เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๗ โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคล พิจารณาจาก ข้อคำถาม i๗ - i๙ ท้าทายเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลควนชุม มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ อยู่ที่ ๙๕.๗๗ คะแนน ส่วนข้อ i๗ ได้ ๙๒.๖๘ คะแนน , i๘ ได้ ๙๔.๖๓ คะแนน และ i๙ ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลควนชุม เมื่อพิจารณาจากการปฏิบัติงานจะพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลควนชุมในด้านการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากร เพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา หรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ หรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มพวกพ้อง ผู้บังคับบัญชามีมาตรการในการป้องกัน โดยมีการออกเป็นสัดส่วนและไม่มีการใช้อำนาจในทางที่ไม่ถูกต้อง

องค์การบริหารส่วนตำบลควนชุม จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับ การใช้อำนาจโดยนำหลักการประเมินตนเอง (Self Assessment) มาปรับใช้เพื่อให้ทราบจุดแข็ง และโอกาสในการปรับปรุง (OpporturtImprovement : OF) พร้อมปรับปรุงกระบวนการตามมาตรฐานการดำเนินงานอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีธรรมาภิบาล ภายใต้ตัวชี้วัดที่กำหนด และนำแนวคิดที่ใช้ในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ยึดกรอบแนวคิด คือ

(๑) ความเป็นระบบของกระบวนการ ที่ทำให้การดำเนินการนั้นเป็นไปได้อย่างชัดเจน สอดคล้องกันทั่วทั้งองค์กร

(๒) การแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่น มุ่งเน้นการนำกระบวนการที่วางไว้ไว้อย่างเป็นระบบไปสู่การปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ทัวถึง เพื่อนำไปสู่ความยั่งยืนขององค์กร และ

(๓) การกำหนดตัวชี้วัดเพื่อให้ได้คำตอบ การควบคุม ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานเพื่อการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน สอดคล้องกับ ข้อ ๐๑๘ - ๐๒๑

ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ชื่อ คำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/รักษาระดับ
๗	กลไกและมาตรการในการ แก้ไขและป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงาน	IIT	ข้อ i๑๐	๕๒.๖๘	ปรับปรุงและกำหนด มาตรการในการแก้ไข การทุจริตในหน่วยงาน
			ข้อ i๑๑	๙๖.๑๐	
			ข้อ i๑๒	๗๗.๕๖	
			ข้อ i๑๓	๘๖.๓๔	
			ข้อ i๑๔	๘๒.๔๔	
			ข้อ i๑๕	๘๒.๙๓	
		OIT	ข้อ ๐๒๒	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับคะแนนและ ปรับปรุงข้อมูลอย่าง สม่ำเสมอ
			ข้อ ๐๒๓	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๒๔	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๒๕	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๒๖	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๒๗	๐	
			ข้อ ๐๒๘	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๒๙	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๓๐	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๓๑	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๓๒	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๓๓	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๓๔	๐.๐๐	
ข้อ ๐๓๕	๑๐๐.๐๐				

## วิเคราะห์

### ประเด็น (๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลควนชุม เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๗ โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน พิจารณาจากข้อคำถาม i๑๔ มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงานมากน้อยเพียงใด

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลควนชุม มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต อยู่ที่ ๗๖.๖๗ คะแนน สำหรับข้อ i๑๔ ได้คะแนนเพียง ๘๒.๔๔ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าว เกี่ยวกับการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เมื่อพิจารณาจากการปฏิบัติงานจะพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลควนชุม จะต้องปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการประพฤติมิชอบในองค์การบริหารส่วนตำบลควนชุม ส่งผลให้บรรลุตามเป้าหมาย

องค์การบริหารส่วนตำบลควนชุม จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้องรวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้

๑) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการ ปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษตามหลักคุณธรรมและความสามารถ

๒) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

๓) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม - คืนและการลงโทษอย่างเคร่งครัด

๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวมมีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจน และเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลควนชุม ได้โดยง่ายและสะดวก ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลควนชุม ในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับข้อ e๔

ส่วนที่ ๒

การนำผลการวิเคราะห์สู่การปฏิบัติ

หัวข้อ	วิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินงาน
<p>๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ</p>	<p>วิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบและระยะเวลาให้ชัดเจน และเผยแพร่คู่มือ/แนวทางการให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทราบและยึดถือปฏิบัติสร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณให้โทษตามหลักคุณธรรมและความสามารถ</li> </ul>	<p>งานบริหารทั่วไป งานการเจ้าหน้าที่</p>	<p>รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบและระยะเวลาให้ชัดเจน</li> <li>๒. แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในได้รับทราบ</li> <li>๓. เผยแพร่จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานลงในช่องทางทางการติดต่อภายในหน่วยงานทุกช่องทาง ยกตัวอย่างเช่น เว็บไซต์ บอร์ด ประชาสัมพันธ์ ฯ</li> </ol>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘</p>
	<p>วิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดประชุมประจำเดือนเพื่อสร้างกระบวนการบริการ การירהระหว่างผู้บริหารและบุคลากร เพื่อร่วมกัน ทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน</li> </ul>	<p>สำนักปลัด</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. จัดประชุมเพื่อสร้างกระบวนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบในหน่วยงาน</li> <li>๒. นำปัญหาข้อเสนอแนะที่ได้แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในได้รับทราบ</li> </ol>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘</p>
	<p>วิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ</li> </ul>	<p>ทุกองงาน</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการบริการ เพิ่มช่องทางการแสดงความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะในช่องทางทางการติดต่อทุกช่องทาง</li> </ol>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘</p>

หัวข้อ	วิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินงาน
๒. การให้บริการและระบบ E-Service	- จัดทำช่องทางทางการติดต่อสอบถามข้อมูลใหม่ลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางและช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการและพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน ผ่านเว็บไซต์ รวมถึงแนะนำติชมการให้บริการ	สำนักปลัด	๑. ผู้บริหารกำหนดผู้รับผิดชอบ ๒. จัดทำช่องทางทางการสื่อสารให้สะดวกและตอบสนองความต้องการแก่ผู้ที่มาใช้บริการ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	- จัดทำช่องทางทางการติดต่อสอบถามข้อมูลใหม่ลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางและช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการและพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน ผ่านเว็บไซต์  - พัฒนาวិธีการเข้าถึงช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้หลากหลายและมีประสิทธิภาพ (สะดวก/รวดเร็ว/ตอบสนองเชิงรุก) และส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีการเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับกาปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	สำนักปลัด   ทุกกองงาน	๑. มีการพัฒนาสื่อประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ในรูปแบบต่างๆ ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่ายและทำให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน ๒. พัฒนาและอบรมเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในการจัดทำสื่อ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	- การสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติตามขั้นตอนในการมีทรัพย์สินของราชการไปปฏิบัติงาน	งานพัสดุ/กองคลัง	๑. จัดทำคู่มือขั้นตอนการมีทรัพย์สินของราชการ ๒. ประชาสัมพันธ์/จัดทำสื่อ เพื่อสร้างความเข้าใจในขั้นตอนการมีทรัพย์สินของราชการ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

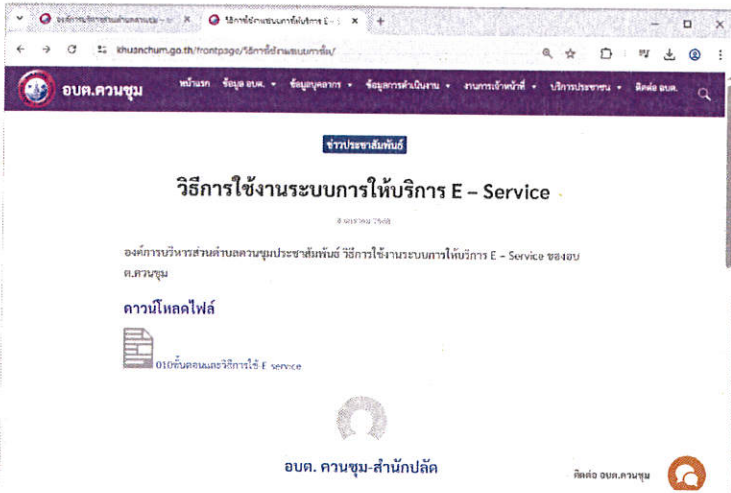
หัวข้อ	วิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินงาน
<p>๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</p>	<p>- ประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความเข้าใจให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบโดยทั่วกัน และเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำงบประมาณ</p> <p>- จัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นปัจจุบัน</p> <p>- จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลสร้างการรับรู้แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ แผนการใช้จ่ายงบประมาณรวมถึงการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลอย่างสม่ำเสมอ</p>	<p>งานพัสดุ/กองคลัง</p>	<p>๑. จัดประชุมชี้แจงข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณแผนการจัดซื้อจัดจ้าง</p> <p>๒. รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุให้ผู้บริหารทราบทุกเดือนสม่ำเสมอ</p> <p>๓. ประกาศเผยแพร่แผนและผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนจัดหาพัสดุทางเว็บไซต์หน่วยงานหรือสื่อออนไลน์</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘</p>

หัวข้อ	วิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินงาน
<p>๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล</p>	<p>- ประชาสัมพันธ์บุคลากรให้ทราบข้อมูลรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน</p>	<p>งานการเจ้าหน้าที่</p>	<p>๑. จัดทำและดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น การสรรหาและบรรจุแต่งตั้งข้าราชการแทนตำแหน่งว่างการปรับปรุงการกำหนดตำแหน่งการทบทวนภารกิจ รวมถึงดำเนินการแผนพัฒนาบุคลากรและหลักเกณฑ์การส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม</p> <p>๒. กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการประเมินผลการทำงานรายบุคคลที่เชื่อมโยงกับผลการปฏิบัติงานขององค์กร</p> <p>๓. แจ้งเวียนให้บุคลากรทราบข้อมูลรายละเอียดของตำแหน่งงานและเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติ</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘</p>

หัวข้อ	วิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินงาน
<p>๗. กลไกและมาตรการในการ แก้ไขและป้องกันการค้า ภายในหน่วยงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำมาตรการป้องกันและมิระงับการติดตาม ตรวจสอบพฤติกรรมการทุจริตอย่างชัดเจน และ เปิดเผยรวมทั้งนำผลประเมิน ITA ไปปรับปรุงการ ทำงาน</li> <li>- จัดทำข้อมูล กิจกรรม/โครงการ ให้ครบถ้วน และ สอดคล้องตามมาตรการ</li> <li>- จัดทำมาตรการดำเนินการจัดการความเสี่ยงการ ทุจริตประจำปี</li> <li>- จัดให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนเรื่อง จริยธรรม</li> <li>- จัดกิจกรรม/โครงการฝึกอบรม สอดแทรกสาระ ด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ</li> </ul>	<p>สำนักปลัด</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ทำการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงการทุจริต พร้อมกำหนด มาตรการป้องกันการค้าภายในหน่วยงานพร้อมเผยแพร่ให้บุคลากร ภายในรับทราบและถือปฏิบัติ</li> <li>๒. นำผลการวิเคราะห์ ITA ปรับปรุงการปฏิบัติงานใหม่ประสิทธิภาพ ยิ่งขึ้น</li> <li>๓. แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรมและจัดทำมาตรฐาน ทางจริยธรรม และ Dos &amp; Don'ts เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายใน รับทราบและถือปฏิบัติ</li> <li>๔. ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift policy จากการปฏิบัติหน้าที่</li> <li>๕. การสร้างวัฒนธรรมขององค์กร No Gift policy</li> <li>๖. มีการอบรมเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในการป้องกันแก้ไขในการ ทุจริต</li> </ol>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘</p>

## ผลการดำเนินการ

๑. การให้บริการและระบบ E-Service การปรับปรุงการทำงานและการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นด้วยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน ประชาสัมพันธ์ให้มีการดำเนินการผ่านทางระบบ E-Service ของอบต.ควนชุม เพื่อลดการเดินทางของ ประชาชน



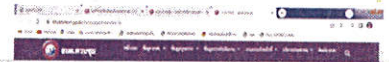
วิธีการใช้งานระบบการให้บริการ E - Service ของอบต.ควนชุม

๑.เปิดหน้าเว็บไซต์หลักอบต.ควนชุม <https://khanchum.go.th/frontpage/>

เลือกหน้าจอลงมาด้านล่าง -> แบนเนอร์ E-Service

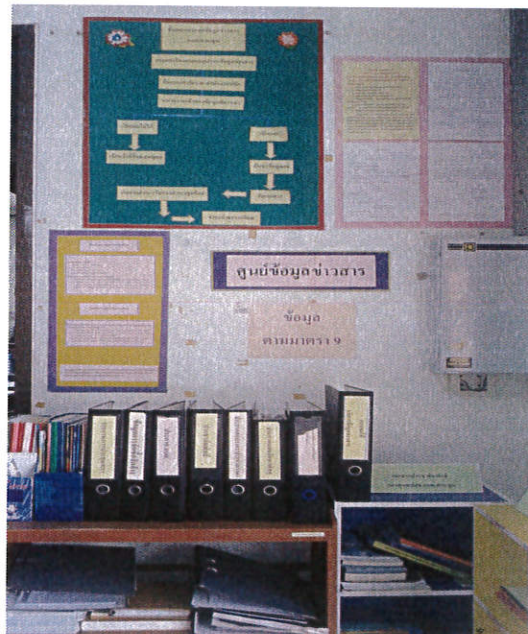


๒.ประกอบด้วยแบบคำร้องคำคืนนี้

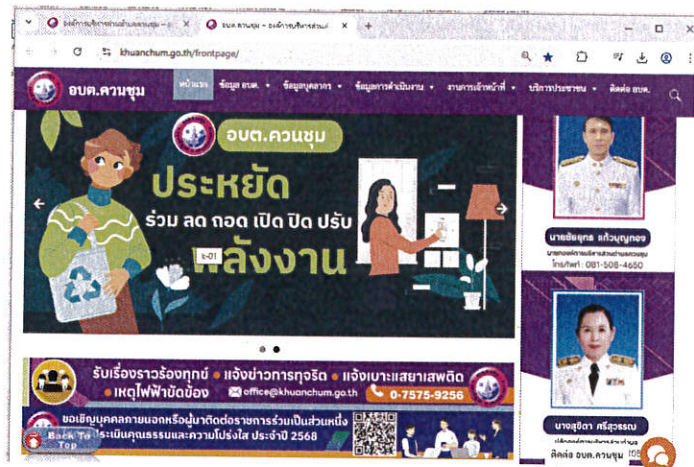


๒. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

- การเปิดเผยข้อมูลประชาสัมพันธ์ช่องทางการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะให้กับประชาชนได้รับ ทราบโดยทั่วถึง การปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสาร



๓.ทางการเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ให้กับประชาชนได้รับทราบโดยทั่วถึง



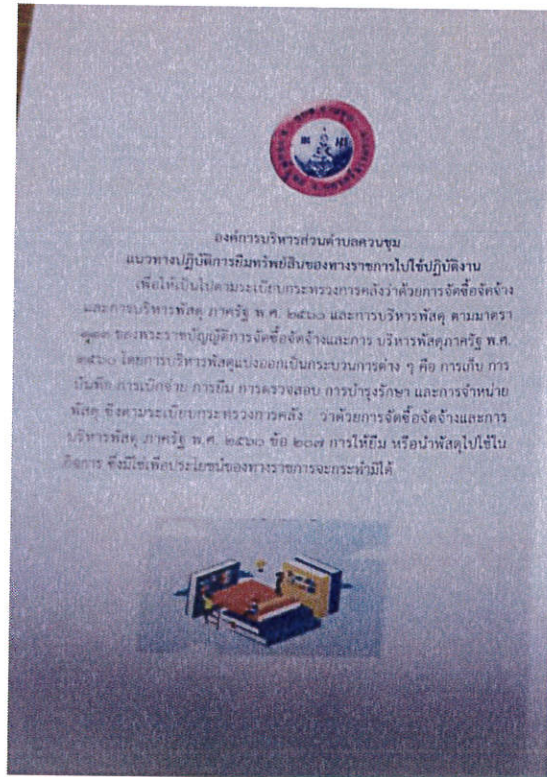
- ประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้ให้แก่บุคลากรภายในด้านแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี



ประชาสัมพันธ์ข่าวสารงบประมาณ ผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลควนชุม ณ บริเวณ หน้าของสำนักงานอบต.ควนชุม

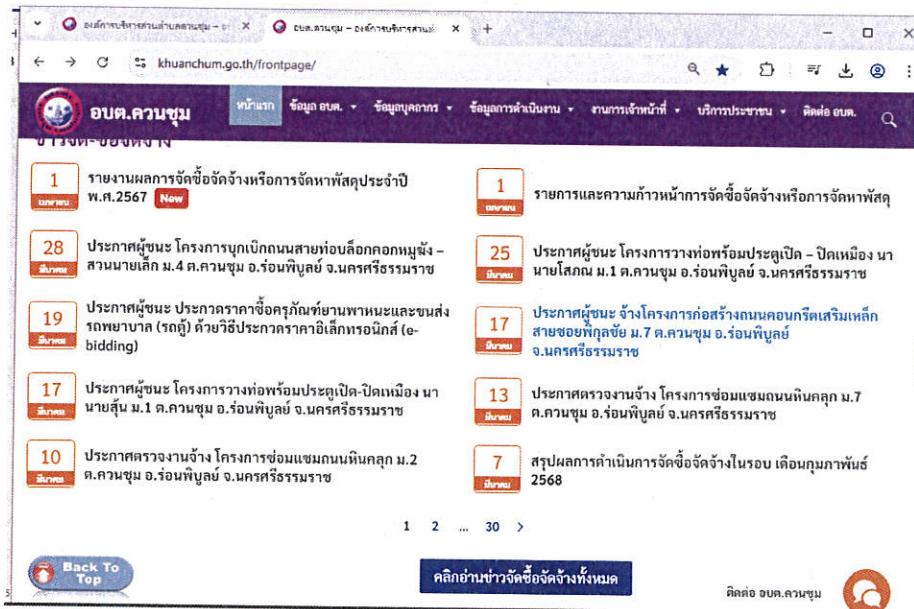


๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ การจัดทำคู่มือปฏิบัติงานการยืมทรัพย์สินทางราชการองค์การบริหารส่วนตำบลควนชุม

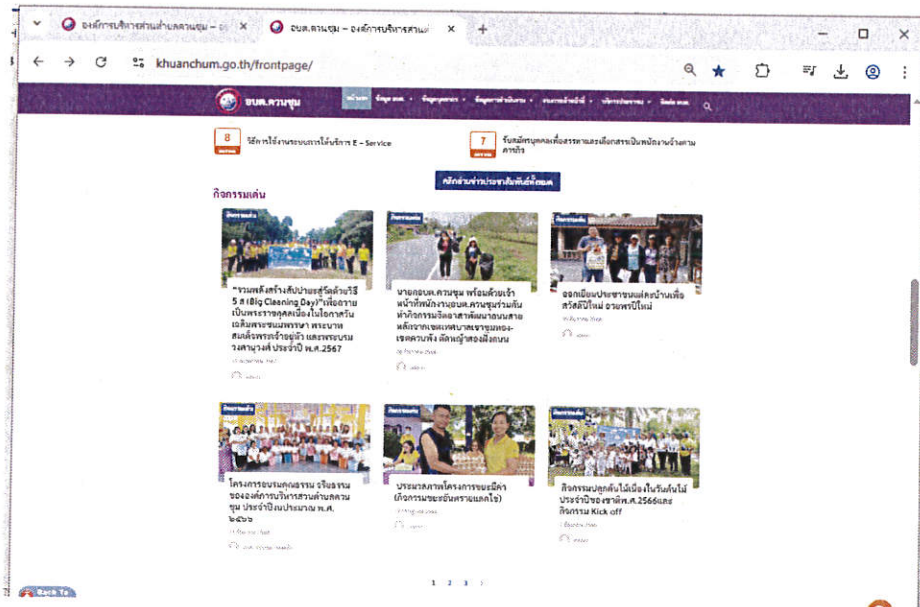


๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

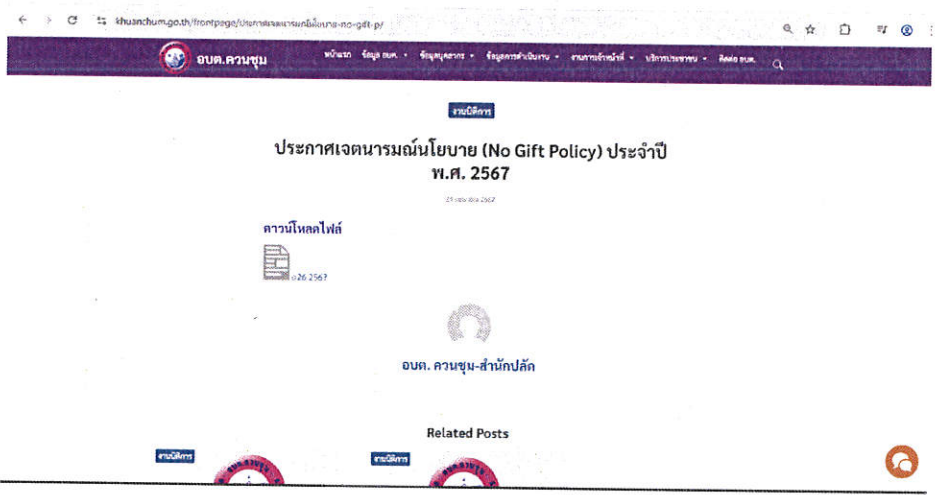
- ช่องทางการเผยแพร่รายงานจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ
- ช่องทางรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี



ข่าวประชาสัมพันธ์ต่างๆของอบต.



๖.กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน  
- การจัดทำประกาศเจตนารมย์การต่อต้านการทุจริต



๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน  
- ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ



### ร้องเรียนทุจริต



ชื่อ-นามสกุล\*

อีเมล

โทรศัพท์\*

รายละเอียด\*